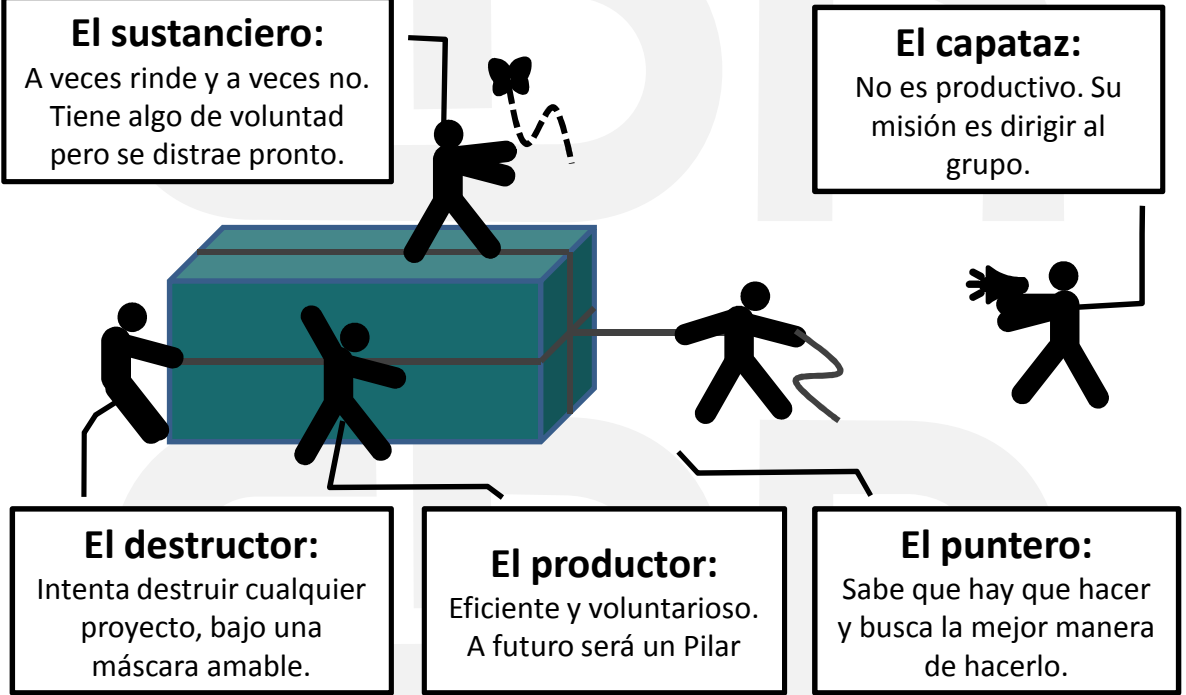


Personal Dinámico

La fácil gestión del personal

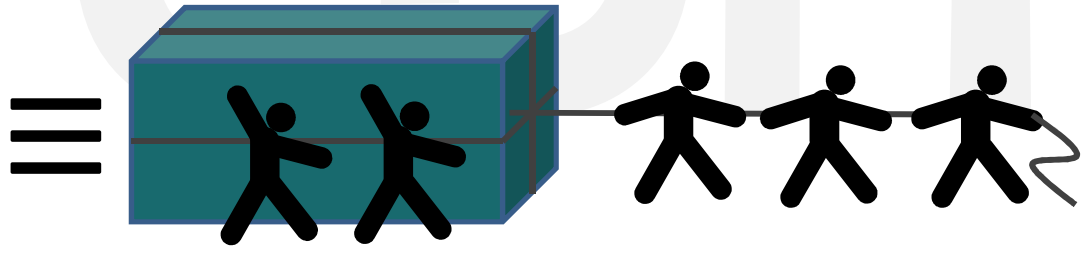
Gestionar personas en momentos de cambio es siempre una tarea difícil, pero puede ser más sencilla si conocemos los tipos de personas y las fases que todo grupo debe pasar antes de alcanzar el éxito. Crear Grupos Dinámicos de personas es una herramienta para el éxito.

Tipología de personas en un grupo de trabajo tradicional



¿Qué es un Grupo Autónomo de Trabajo?

Son equipos de trabajo Dinámicos, altamente efectivos donde los miembros toman las decisiones sin necesidad de un tercero que los dirija



Siguen los mismos esquemas que los grandes enjambres de insectos, grupos altamente eficientes donde no es necesario que ninguno de sus miembros se especialice en gobernar a otros.

¿Qué ventajas tiene un GAT?

- Ante todo son mucho más productivos
- Sus miembros están más implicados
- Diseñan sus propias acciones de mejora
- Más motivación y menos absentismo laboral
- Mayor cumplimiento de objetivos
- Orientación al cliente, buscan dar el mejor servicio

¿Qué acciones hay que tomar?

- Definir procesos sencillos y estandarizados
- Disponer de los mecanismos de control para detectar cada uno de los tipos de operarios
- Eliminar a los operarios destructores e implicar a los sustanciosos
- Poner objetivos claros y medibles
- Seguir periódicamente el cumplimiento
- Crear reuniones de seguimiento y mejora
- Tener un poco de paciencia

¿Qué fases tienen que pasar?

Etapa I: Formación

- Incertidumbre en el propósito del cambio
- Incertidumbre en la estructura ¿Quién hace que?
- Incertidumbre en el liderazgo ¿Quién manda?
- Continuo "sondear las aguas"

Acciones: Estandarización, Capacitación y Vigilancia

Formación

Etapa II: Conflicto

- Comienza con la aceptación de la existencia del grupo
- Comienzan los conflictos
- Todos quieren opinar

Acciones: Mantener la calma y estar dispuestos a hablar

Buscar las causas reales

Capacitación y vigilancia

Tolerancia

Etapa III: Cohesión

- Comienza cuando hay una jerarquía de liderazgo clara
- Hay sentido de la identidad y la pertenencia
- Se establecen reglas, valores, métodos y herramientas
- Relaciones de trabajo estrechas, hay cohesión

Apoyar a los responsables, diseñar normas, compromisos y pedir su cumplimiento.

Vigilancia y consecuencias

Liderazgo

Etapa IV: Desempeño

- Estructura funcional aceptada por el grupo
- La energía está toda centrada en realizar la tarea
- Enfoque en el resultado
- Se flexibilizan los roles

Aumentar los objetivos, subir el listón

Premiar

GAT: Autonomía